

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRED LOOPBAANCOACHING

1. Algemeen

1.1 TRED Loopbaancoaching biedt coaching en begeleiding op het gebied van loopbaanontwikkeling, persoonlijke ontwikkeling en werkgerelateerde vraagstukken.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, sessies en overige diensten van TRED Loopbaancoaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen TRED Loopbaancoaching en de cliënt.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Intakegesprek

3.1 Alle coachingstrajecten starten met een intakegesprek van 60 tot 90 minuten.

3.2 Tijdens de intake worden de loopbaanvraag, situatie en doelen van de cliënt in kaart gebracht.

3.3 Na de intake ontvangt de cliënt een persoonlijk advies en voorstel voor een passend coachingstraject.

3.4 Het intakegesprek wordt afzonderlijk gefactureerd tegen een tarief van €150 exclusief btw.

3.5 Indien de cliënt besluit een coachingstraject te starten bij TRED Loopbaancoaching, wordt het bedrag van het intakegesprek volledig verrekend met de kosten van het gekozen traject.

3.6 Indien de cliënt besluit geen coachingstraject af te nemen, wordt het intakegesprek als losse dienst gefactureerd en niet verrekend.

4. Coachingstrajecten

4.1 TRED Loopbaancoaching biedt drie coachingstrajecten:

- Lichte TRED (3 sessies)
- Stevige TRED (5 sessies)
- Nieuwe TRED (8 sessies)

4.2 Elk traject bestaat uit coaching sessies van 60 minuten.

4.3 De trajecten zijn gericht op loopbaanontwikkeling en persoonlijke groei. Coaching betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.4 TRED Loopbaancoaching geeft geen garanties ten aanzien van uitkomsten zoals werk, salaris, functiewijziging of carrièreontwikkeling. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

5. Totstandkoming overeenkomst

5.1 Na de intake ontvangt de cliënt een voorstel voor een passend coachingstraject.

5.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de cliënt en bevestiging door TRED Loopbaancoaching.

5.3 Het traject start pas na akkoord op het voorstel en ontvangst van betaling conform artikel 6.

6. Betaling

6.1 De kosten van het coachingstraject worden als volgt gefactureerd:

- 50% bij start van het traject
- 50% halverwege het traject (afhankelijk van het gekozen pakket)

6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt TRED Loopbaancoaching zich het recht voor om sessies op te schorten.

6.4 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

7. Annulering en verplaatsen van afspraken

7.1 Sessies kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verzet of geannuleerd.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

7.3 Dit geldt ook voor sessies binnen een lopend traject.

8. Looptijd van trajecten

8.1 Coachingstrajecten hebben een maximale looptijd van 6 maanden, gerekend vanaf de startdatum van het traject.

8.2 Niet-gebruikte sessies binnen deze termijn vervallen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Coaching door TRED Loopbaancoaching betreft een inspanningsverplichting.

9.2 TRED Loopbaancoaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van de cliënt, gebaseerd op de coaching.

9.3 Aansprakelijkheid van TRED Loopbaancoaching is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

9.4 Indirecte schade, gevolgschade of inkomensverlies is uitgesloten.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Alle informatie die tijdens coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

10.2 Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt wordt geen informatie gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht (waaronder ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) kan een afspraak worden verzet zonder schadevergoeding.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle door TRED Loopbaancoaching verstrekte materialen, oefeningen, modellen en documenten blijven eigendom van TRED Loopbaancoaching.

12.2 Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

13. Klachten

13.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

13.2 TRED Loopbaancoaching zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op een klacht.

14. Ontbinding

14.1 TRED Loopbaancoaching is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij wanbetaling, faillissement of andere omstandigheden waardoor voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

14.2 In geval van ontbinding worden reeds geleverde diensten direct opeisbaar gefactureerd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
